

FinBe ABC

SERVICIOS FINANCIEROS

ABC Pocket

Versión 2.0.2

Aplicación para móviles destinada al uso de
clientes de ABC Leasing

Contenido

Introducción	3
Funcionamiento	3
Inicio de sesión	3
Menú	4
Resumen general (Inicio)	5
Estados de cuenta	6
Facturas	7
Movimientos	9
Pagos	10
Soluciones ABC	12
Contacto	13
Seguros	14
Atención a clientes	15
Configuración	16
Cerrar Sesión	17

Introducción

ABC Leasing, con el objetivo de ofrecer mayores servicios a los clientes, lanza al mercado una aplicación que permite la consulta de información de los créditos de los clientes por medios móviles.

Es importante hacer notar que para el acceso a la aplicación es necesario primero, contar con las credenciales de acceso, es decir, RFC y contraseña.

La aplicación está disponible desde la “Play Store” para dispositivos Android y desde la “App Store” para dispositivos iOS, bajo el nombre de “ABC Pocket”

Funcionamiento

A continuación, se describe el funcionamiento de la aplicación.

Inicio de sesión

Una vez descargada la aplicación, en su primera ejecución nos presenta una pantalla en la cual deberemos introducir los siguientes datos para poder acceder a la funcionalidad de la misma:

- RFC de cliente. Se refiere al RFC del cliente registrado.
- Contraseña. Se refiere a la contraseña del usuario.



De igual manera nos ofrece opciones al inicio de sesión como:

- El chat para atención a clientes (el cual también se ofrece como opción dentro del menú principal, donde será explicado más adelante en este documento).
- La recuperación de contraseña (Nos presenta un texto informativo para realizar el trámite).
- Aviso de Privacidad nos permite descargar las políticas de privacidad de la empresa.

Menú

El menú podrá ser encontrado en el margen superior izquierdo de la aplicación, y es un ícono formado por tres líneas apiladas (menú tipo hamburguesa). Se encuentra del lado izquierdo del logo de ABC.



En el menú podremos observar una serie de opciones, las cuales se describirán a continuación de manera general y a mayor detalle en temas posteriores:

- Inicio. Nos muestra el “Resumen General” del cliente.
- Estados de cuenta. Permite ver “Estados de cuenta” de los créditos contratado.
- Facturas. Mismo funcionamiento que la opción Estados de cuenta, pero para las Facturas.
- Movimientos. Permite visualizar a detalle los movimientos derivados del pago de un crédito.
- Pagos. Permite recuperar las facturas pendientes de pago de cada contrato activo para que se pueda realizar el pago desde la aplicación móvil.
- Soluciones ABC. Nos permite conocer la gama de productos que maneja ABC Leasing.
- Contacto. Presenta información para contactar a nuestro asesor, llamar al 800 de ABC o localizar una sucursal por medio de GPS.
- Seguros. Nos permite consultar la información de seguros de las unidades.
- Atención a clientes. Chat para brindar información y resolver dudas.
- Configuración. Nos permite seleccionar un contacto de emergencia.
- Cerrar Sesión. Cierra la sesión del usuario para proteger la información.

A continuación, se observa el menú con las opciones mencionadas:



Resumen general (Inicio)

La primera pantalla que se muestra luego de un inicio de sesión exitoso a la aplicación se llama “Resumen general”. Otra manera de llegar a esta pantalla es desde el menú, con la opción “Inicio”. Como su nombre lo indica, podremos ver un resumen las operaciones realizadas con ABC Leasing:

- Mensaje de bienvenida. Veremos la palabra “Hola”, seguida del nombre del cliente.
- Próxima fecha de pago. Se presenta de entre todos los pagos que tenga que hacer el cliente, la fecha más cercana.
- Botón: “**Ir a Estados de Cuenta**”. Acceso directo a los estados de cuenta.



- Sección: **Saldo general en tus créditos**, donde observamos:
 - De primera instancia el total de los créditos solicitados vs el total de pagos realizados.
 - Listado de créditos contratados con el importe correspondiente.



- Sección: **Podemos hacer más por ti**, con la siguiente funcionalidad:
 - Botón: **Soluciones ABC Leasing**. Nos presenta los productos disponibles en ABC.
 - Botón: **Contáctanos**. Nos presenta información de contacto con la posibilidad de llamar a nuestro asesor, al 800 de ABC o localizar una sucursal.

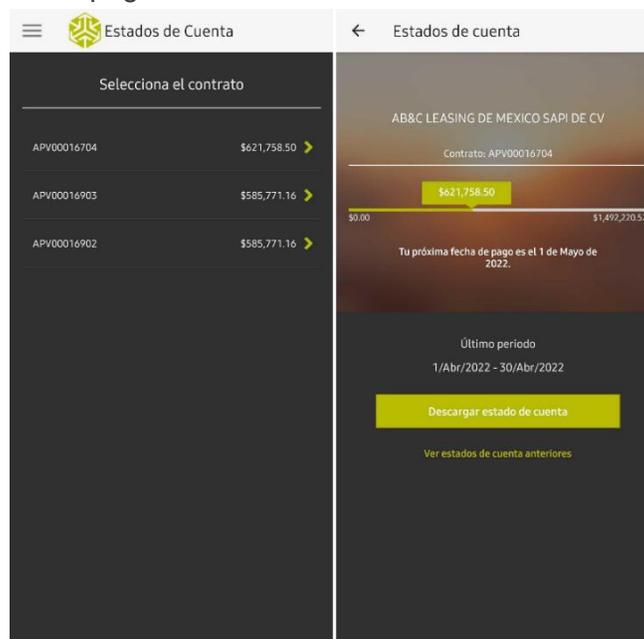


Estados de cuenta

Podemos llegar a esta pantalla desde el menú con la opción “Estados de cuenta”. Bajo esta opción podremos consultar los estados de cuenta de los créditos que tengamos contratados.

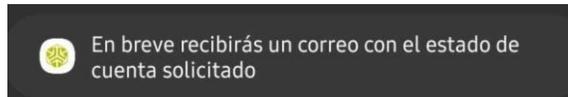
Lo primero que veremos es una lista de créditos, de la cual debemos seleccionar una para ver el resumen del estado del crédito, conformado por los siguientes datos:

- Número de contrato
- Monto del crédito vs pagos realizados.
- Siguiete fecha de pago.



Adicional a lo anterior se podrán realizar las siguientes:

- Acceso directo a descargar estados de cuenta ya sea del último período o de una fecha pasada, oprimiendo el botón de “Descargar estado de cuenta”.

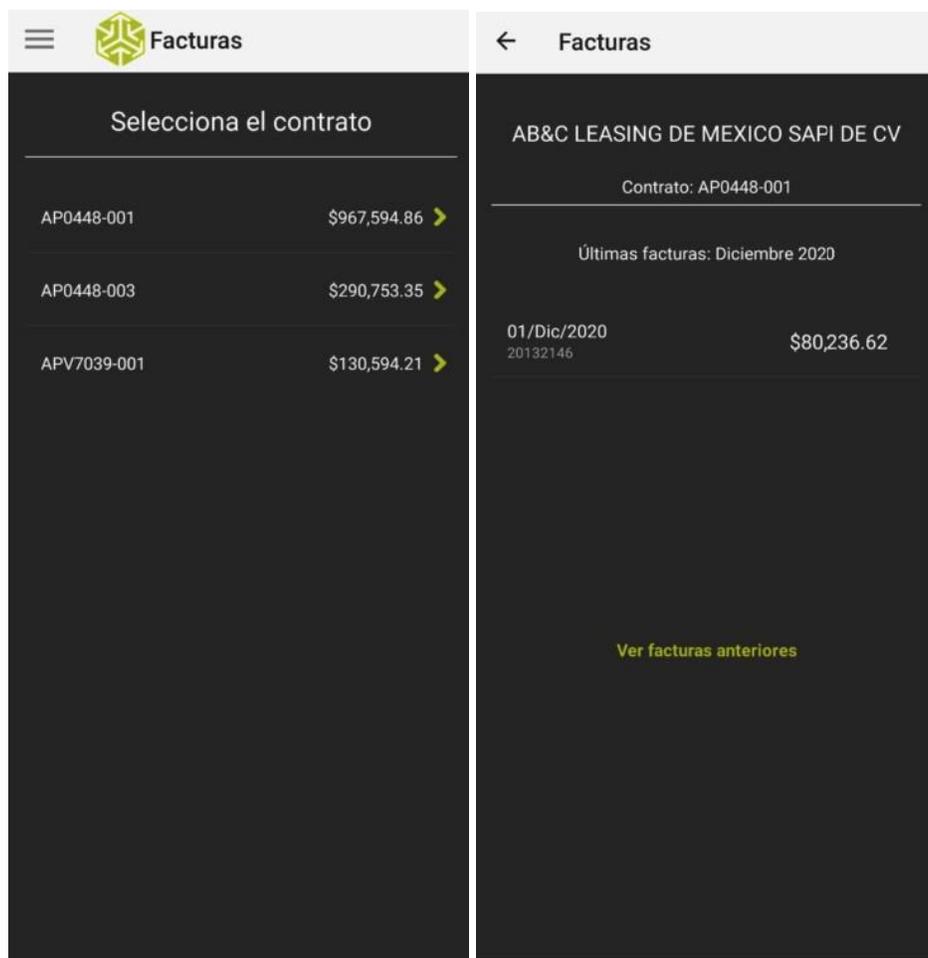


- Ver estados de cuenta anteriores. Nos presentará una nueva pantalla en la que veremos las facturas correspondientes a los pagos, agrupadas por año.

Facturas

A esta funcionalidad llegamos por medio del menú, con la opción “Facturas”. Con esta opción podemos ver las facturas correspondientes a los pagos de los créditos y la fecha en las que cada una se ha generado.

La primera pantalla que se nos presentará desplegará la lista de créditos que hemos celebrado con ABC, de los cuales tendremos que seleccionar uno para poder ver las facturas generadas en el último período. Si deseamos ver facturas de otros períodos, debemos dar clic al texto “Ver facturas anteriores”, con lo que nos aparecerán las facturas agrupadas por año.



Al momento de solicitar una factura, la aplicación te solicita confirmar si deseas enviar la factura a un correo distinto al que registraste con FinBe ABC.

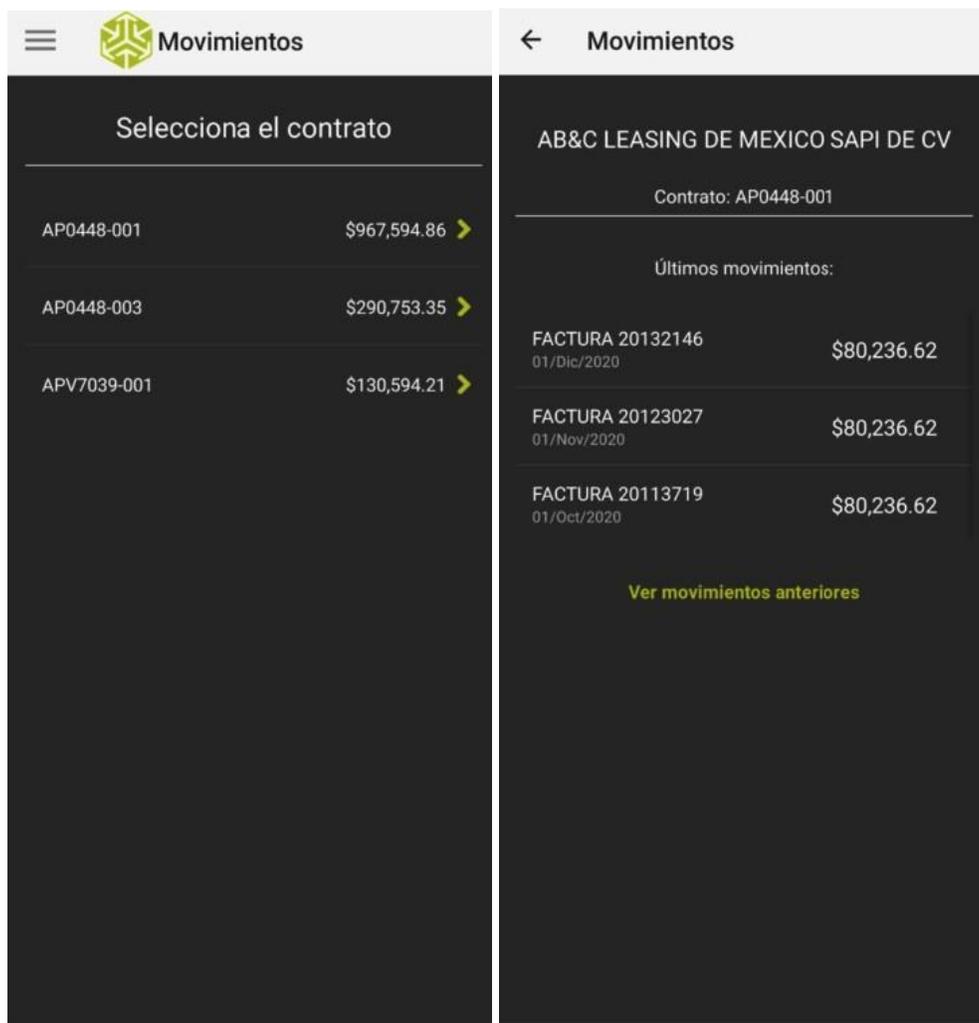


En caso de seleccionar "No", la factura se enviará a la dirección de correo registrada con FinBe ABC. En caso de seleccionar "Sí", el sistema solicitará ingresar la dirección de correo a la que se desea enviar la factura.



Movimientos

Para poder ver los movimientos, es necesario dirigirse al menú principal y seleccionar la opción “Movimientos”. En esta funcionalidad se nos presentará de primera instancia, la lista de créditos contratados; al seleccionar alguno, veremos los movimientos correspondientes al último período. Para ver todos los movimientos agrupados por año, hay que dar clic al texto “Movimientos anteriores”. Para esta sección al igual que las anteriores, se presentan solamente de manera informativa.

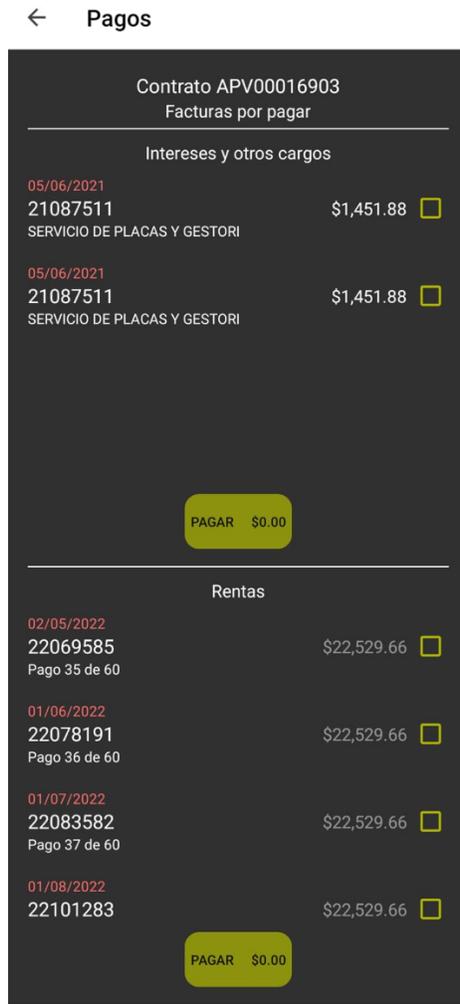


Selecciona el contrato	
AP0448-001	\$967,594.86 >
AP0448-003	\$290,753.35 >
APV7039-001	\$130,594.21 >

AB&C LEASING DE MEXICO SAPI DE CV	
Contrato: AP0448-001	
Últimos movimientos:	
FACTURA 20132146 01/Dic/2020	\$80,236.62
FACTURA 20123027 01/Nov/2020	\$80,236.62
FACTURA 20113719 01/Oct/2020	\$80,236.62
Ver movimientos anteriores	

Pagos

Para ver las facturas que están pendientes de pago, es necesario dirigirse al menú principal y seleccionar la opción “Pagos”. En esta funcionalidad se nos presentará de primera instancia la lista de contratos y al seleccionar alguno, veremos las facturas pendientes de pago divididas en dos secciones “**Interés y otros cargos**”, y “**Rentas**”.

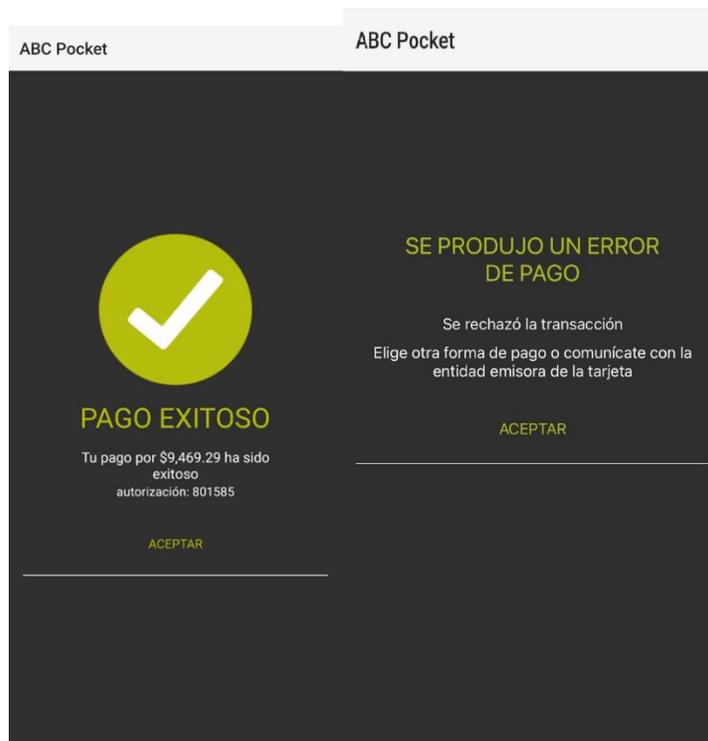


Al seleccionar al menos una factura para pago, se habilitará el botón “PAGAR”. Una vez que se termine de elegir la o las facturas que se deseen pagar, se presiona el botón “PAGAR” para acceder a la siguiente de captura de datos de tarjeta se debe de capturar la siguiente información:

- Nombre del titular de la tarjeta con la que se realizará el pago.
- 15 o 16 dígitos de la tarjeta con la que se realizará el pago.
- Fecha de vencimiento de la tarjeta con la que se realizará el pago, en formato dd/mm.
- 3 o 4 dígitos del código de seguridad de la tarjeta con la que se realizará el pago.



Una vez que el pago ha sido exitoso se mostrará la pantalla de confirmación del pago. En caso de que el pago no haya podido realizarse se mostrará una pantalla indicando que el pago no se pudo efectuar de forma satisfactoria.

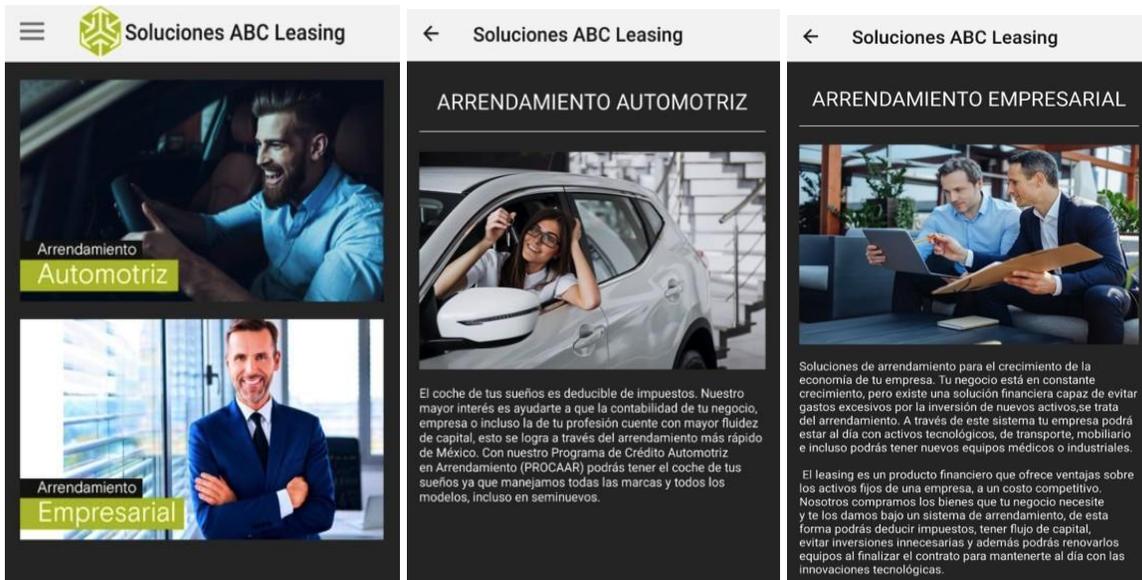


Soluciones ABC

Para llegar a esta pantalla, ir al menú de la aplicación y seleccionar “Soluciones ABC”. La finalidad de esta opción es que el cliente pueda conocer todos los productos que ABC Leasing tiene disponibles. Estos se encuentran agrupados de la siguiente manera:

- Crédito automotriz
- Crédito Empresarial

Ambos productos cuentan con una descripción del mismo.



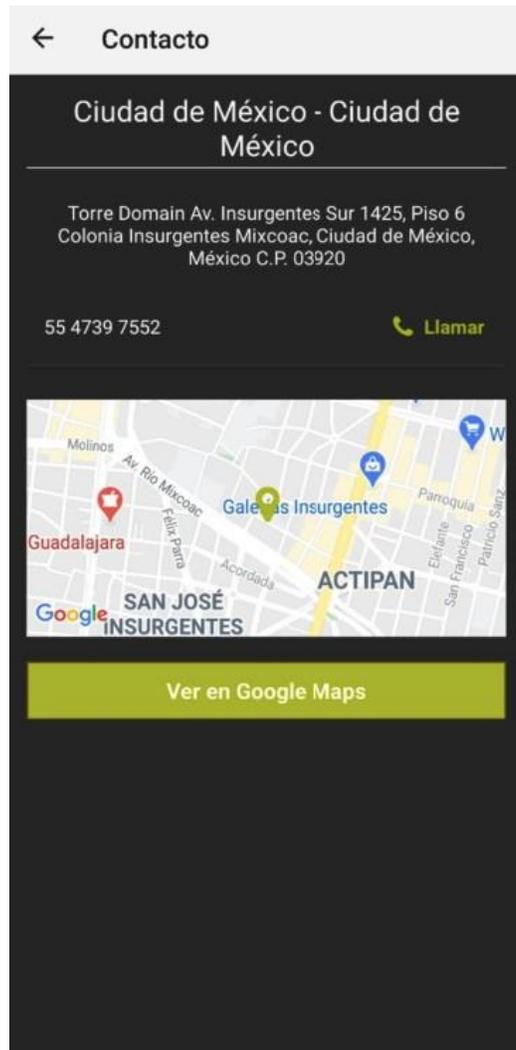
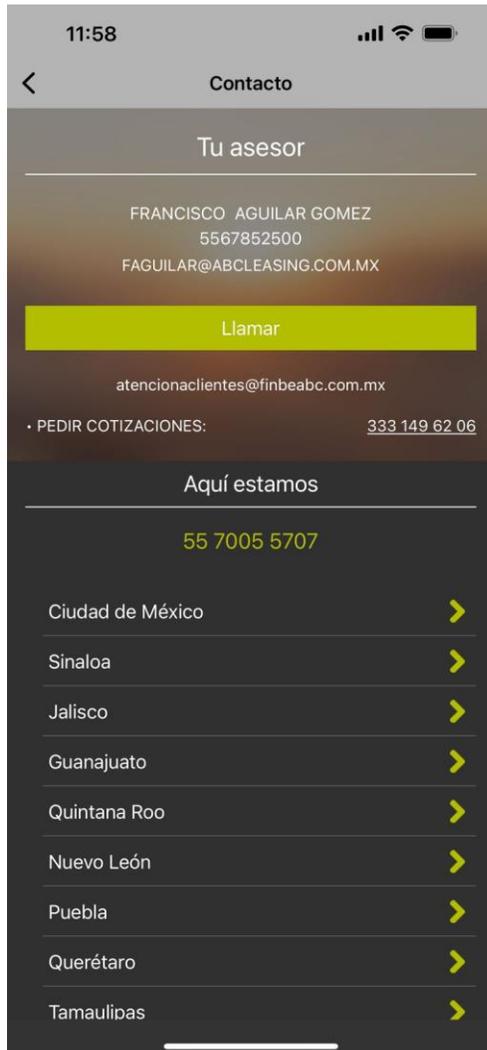
Contacto

Para llegar a esta funcionalidad, se debe dar clic al menú principal y seleccionar “Contacto”. En esta pantalla se nos presenta lo siguiente:

- Información de contacto de nuestro asesor, como es el correo y teléfono empresarial.
- La opción de llamar, enviar correo desde la aplicación o abrir el WhatsApp para iniciar una conversación con los números de atención a clientes.
- El 800 de ABC.
- La lista de entidades en las cuales tenemos presencia.

Al seleccionar una entidad, se nos presenta la lista de sucursales en dicha entidad.

Al seleccionar una sucursal, se presenta la dirección, teléfonos de contacto, un mapa con la ubicación y un botón para que con ayuda de google maps, podamos llegar a la sucursal.



Seguros

Para llegar a esta funcionalidad, se debe dar clic al menú principal y seleccionar “Seguros”. En esta pantalla se nos presenta lo siguiente por cada unidad relacionada a los contratos:

- Nombre de la unidad
- Fecha de vigencia
- Aseguradora
- No. de póliza
- No. de teléfono (s)
- Descarga de póliza



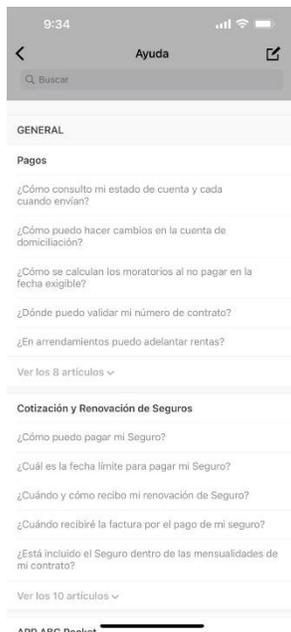
El ícono  es para la descarga de la póliza.

Al dar clic en él, se abrirá el menú del dispositivo para que el usuario pueda visualizarla.

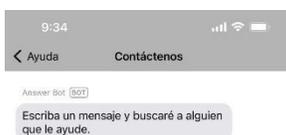
Adicionalmente, al seleccionar la opción **Llamar**, se abrirá la aplicación por defecto configurada en el teléfono del usuario.

Atención a clientes

Para llegar a esta funcionalidad, se debe dar clic al menú principal y seleccionar “Atención a Clientes”. En esta pantalla se nos presenta un buscador y una serie de temas de consulta frecuente:

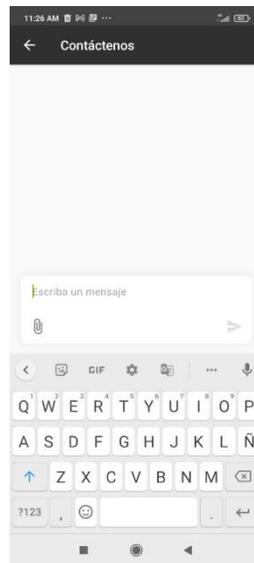


Adicionalmente, en la pantalla se incluye un botón representado por un globo verde, para iniciar una conversación con un agente. Al hacer clic sobre dicho botón, se nos presenta la siguiente pantalla:



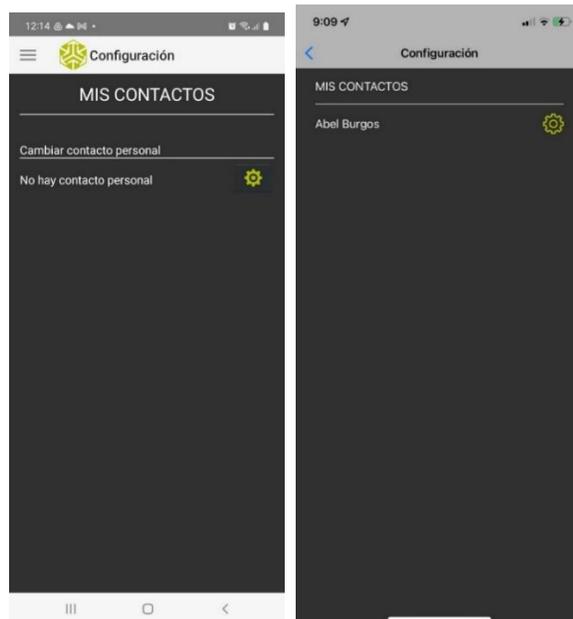
Escriba un mensaje...

En esta pantalla, podemos iniciar la conversación o regresar a la pantalla inicial con el buscador de temas. Para iniciar la conversación únicamente tenemos que hacer clic en el botón “Iniciar Conversación” y se presentara la pantalla de captura del mensaje.



Configuración

Para llegar a esta funcionalidad, se debe dar clic al menú principal y seleccionar “Configuración”. En esta pantalla se podrá seleccionar un contacto personal, el cual, una vez seleccionado, se visualizará en la sección de Seguros.



Cerrar Sesión

Como su nombre lo indica, sirve para cerrar la sesión del usuario y de esta manera, proteger información confidencial.

A esta opción llegamos mediante el menú principal y posteriormente dar clic a la opción “Cerrar Sesión”, con lo que terminamos el recorrido por la funcionalidad de la aplicación.